

СОРОКИНА Ю.А.

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
В СФЕРЕ РУКОВОДСТВА И БИЗНЕСА**

Аннотация. Эффективная информационная система, которая отвечает требованиям предприятия, позволяет руководству минимизировать издержки и улучшить управление предприятием в целом. В статье исследовано информационно-аналитическое обеспечение ООО «СКМ» и ее роль в сфере руководства и бизнеса.

Ключевые слова: информационная система, информационные технологии, информационно-аналитическая система, информационное обеспечение, автоматизация, эффективность управления предприятием.

SOROKINA J.A.

**INFORMATION AND RESEARCH IN SUPPORT OF BUSINESS AND
MANAGEMENT**

Abstract. An effective information system that meets the requirements of the enterprise, allows management to minimize costs and improve the management of the enterprise as a whole. In the article the information and analytical support «SCM» and its role in governance and business.

Keywords: information system, information technology, information-analytical system, information technology, automation, management efficiency.

Современные и эффективные методы управления бизнесом требуют сбора и анализа информации обо всех фактах хозяйственной деятельности предприятия. В основе каждого метода планирования и управления производством лежит информация, являющаяся важнейшим ресурсом, не менее важным, чем значение материальных, трудовых и сырьевых ресурсов. В связи с этим на предприятии необходимо внедрение эффективных информационных систем.

Роль информационной системы в управлении предприятием важно оценивать по тому, насколько оперативно и четко она позволяет собирать, обрабатывать и хранить производственную информацию, насколько она оптимизирует процессы планирования, а также насколько осуществляет контроль за действиями, предпринятыми для достижения целей предприятия. Для того чтобы правильно определить место той или иной системы, она должна иметь четкие цели и пути их достижения.

Порядок принятия решения о наиболее эффективной компьютерной системе управления является новым для большинства отечественных руководителей, а ее последствия во многом будут оказывать значительное влияние на компанию в течение

нескольких лет. Эффективная информационная система, которая отвечает требованиям предприятия, позволяет руководству минимизировать издержки и улучшить управление предприятием в целом. Значение информационно-аналитического обеспечения для руководства и бизнеса рассмотрим на примере предприятия ООО «СКМ».

ООО «СКМ» (Саксонский Комбинат Металлоизделий) было организовано в середине 90-х, в 1996 году. Этот год был не лучшим для развития бизнеса в России. В эти годы мощные предприятия оказались в разных государствах «независимого содружества». Предприятия учились жить в новых условиях и активно искали свое поле деятельности.

Именно тогда алатырскому ОАО «Электроавтомат» поступило предложение купить некий Саксонский Комбинат Металлоизделий, основным видом деятельности которого являлось производство автомобильных ремней безопасности.

Сегодня на предприятии выпускается более полумиллиона различных видов ремней безопасности в год. В одном ремне огромное количество деталей. Чтобы их собрать в единое целое, нужно проделать множество операций. После любой проделанной операции изделие проходит серьезную проверку. На предприятии имеется свой испытательный центр, где на 100% проверяются все входящие детали. Соответствующие испытания проходят в Чехии (USMD DEKRA), Польше (PIMOT) и России (НИЦИАМТ).

Оборудование предприятия ООО «СКМ» в большинстве случаев является автоматическим, что способствует более эффективному выпуску продукции и достижению поставленных целей. Все оборудование закупается за границей и соответственно обслуживается иностранными специалистами, что составляет определенные неудобства.

В настоящее время ООО «СКМ» получено 25 международных и 2 российских сертификата. В июне 2010 года проведена ресертификация системы менеджмента качества на соответствие требований ГОСТ Р ИСО 9001-2001, вновь получен сертификат соответствия. Также был получен европейский сертификат (TUV CERT) на соответствие системы менеджмента качества предприятия требованиям ДИН ЕН ИСО 9001:2000. Ежегодные наблюдательские аудиты подтверждают действие сертификатов.

Аппарат управления предприятия представляет собой систему взаимосвязанных органов, работников, управления, отделов, участков, руководителей, специалистов, технических исполнителей, расположенных на различных ступенях подчиненности. В ООО «СКМ» действует линейно-функциональная структура управления.

Высшим органом Общества является Общее собрание Участников Общества. Центральным звеном ООО «СКМ» является управление, возглавляемое генеральным директором, который, являясь единоличным исполнительным органом, осуществляет общее

руководство и руководство текущей деятельностью, а также распределяет обязанности по выполнению задач между своими заместителями и предоставляет им необходимые права.

На предприятии имеется служба маркетинга, отдел экономики, отдел материально-технического снабжения и сбыта, отдел управления, снабжения, конструкторский отдел, отдел по продажам.

Предприятие владеет сборочным производством, которое включает конвейерную линию сборки, ультразвуковую сварку, механосборку.

Продукция предприятия закупается крупными компаниями нашей страны. Главными потребителями продукции ООО «СКМ» являются ОАО «Камаз» и ООО «РИАТ», куда отправляется более 70% всей выпускаемой продукции. Также потребителями продукции ООО «СКМ» являются:

1. ОАО «УАЗ» (Ульяновск)
2. ОАО «ГАЗ», ООО «Прайд» (Нижний Новгород)
3. АМО «ЗИЛ» (Москва)
4. ОАО «ГАЗ «УРАЛ» (Миасс)
5. ОАО «АМЗ» ОАО Павловская сельхозтехника», ОАО «ПАЗ», ООО «Пирамида» (Нижегородская область)
6. ОАО «ЛиАЗ» (Московская область)
7. ООО «Ростовский автобусный завод»
8. ОАО «НЕФАЗ» (Нефтекамск)
9. ООО «Волжское автобусное производство» (Волгоградская область)

Основным поставщиком сырья и материалов является ОАО «Электроавтомат» Алатыря – около 90%.

Информационная система «СКМ» предназначена для автоматизации целенаправленной деятельности конечных пользователей. Она обеспечивает, в соответствии с заложенной в неё логикой обработки, возможность получения, модификации и хранения информации. Система удовлетворяет конкретным потребностям в рамках каждой предметной области. На предприятии присутствуют информационно-справочные и информационно-поисковые системы. Используемые информационные системы имеют широкое применение в управлении предприятием и планировании бизнес-процессов.

Информационное обеспечение деятельности ООО «СКМ» привело к получению следующих материальных выгод:

- сокращение количества времени, потраченного на работу с документами;
- сокращение объема документооборота, что позволяет снизить расходы на хранение и утилизацию промежуточной документации;

- наглядность представления и быстрота получения информации позволяет ускорить и облегчить процесс принятия управленческих решений, что благоприятно сказывается на хозяйственной деятельности предприятия в целом.

В ООО «СКМ» установлено «1С – Предприятие», которое полностью отвечает требованиям организации. Система программ «1С – Предприятие» предназначена для решения широкого спектра задач автоматизации учета и управления, стоящих перед динамично развивающимися современными предприятиями. Система представляет собой набор прикладных решений, построенных по единым принципам и на единой технологической платформе. Руководитель может выбрать решение, которое соответствует актуальным потребностям предприятия и будет в дальнейшем корректироваться по мере роста предприятия или расширения задач автоматизации. Важные функции «1С - Предприятие» ориентированы на решение задач руководителя предприятия и на управленцев, отвечающих за рентабельность бизнеса и его развитие. Программа обеспечивает руководителей актуальной информацией, необходимой для оценки ситуации и принятия решений. К системе относятся такие механизмы, как бюджетирование (планирование финансовой деятельности и сопоставление планов с фактическими данными), анализ рентабельности производственной деятельности, анализ сбыта товаров и продукции, прогнозирование продаж и т.д.

Кроме этого, в ООО «СКМ» установлена «Система Главбух» – это первая справочная система, созданная экспертами и авторами специально для бухгалтеров, которая обновляется ежедневно. «Система Главбух» – это электронная база эксклюзивных рекомендаций по бухгалтерскому учету, налогам и кадровому делопроизводству от авторитетных специалистов из государственных структур. В данную систему также входят нормативно-правовые документы, справочная информация и электронный архив журнала «Главбух» и отраслевых изданий для бухгалтера. На предприятии в качестве справочно-правовой системы используется система «Гарант». Она охватывает весь спектр российского законодательства и основных норм международного права. Все документы поступают в систему непосредственно из 186 органов власти и управления. Система «Гарант» представляет собой полный комплекс программ по всем отраслям российского и международного права. Система предъявляет минимальные требования к аппаратному обеспечению. Можно приобрести базы системы для персонального компьютера, установить Интернет-версию на внутренней сети компании, а также работать с правовыми базами в сети Интернет.

ООО «СКМ» использует в своей деятельности систему «Контур-Экстерн», которая является системой защищенного электронного документооборота, разработанной крупной

федеральной IT-компанией СКБ Контур. Смысл данной системы заключается в том, что сотрудники предприятия могут формировать и отправлять отчеты в налоговые инспекции, Пенсионный фонд, Фонд социального страхования и Росстат с любого компьютера, подключенного к сети Интернет. «Контур-Экстерн» – это самая массовая система электронного документооборота, проверенная временем. Интуитивно понятный, а главное, надежный инструмент подходит для всех: от индивидуальных предпринимателей до крупных корпораций. Если у организации нет безлимитного доступа к Интернету, отчеты можно формировать в обычном режиме работы компьютера через подключение к сети только для отправки документов. С «Контур-Экстерн» можно не только отправлять отчеты, но и получать выписки о состоянии лицевого счета, а также вести неформализованную переписку с контролирующими органами. «Контур-Экстерн» – это быстрое подключение, произвольная конфигурация рабочих мест, отсутствие необходимости обновлений.

Использование информационных систем на предприятии в настоящее время просто необходимо для эффективного функционирования предприятия и достижения поставленных целей. Несмотря на то, что применение информационных систем на предприятии не обеспечивает немедленного экономического роста, оно способствует развитию фирмы, ее переходу на более высокий уровень как в улучшении качества обслуживания клиентов, так и в прозрачности движения товара и капитала. При использовании эффективных экономических систем любое предприятие становится более конкурентоспособным.